

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Cílem návštěvního řádu Nákupního centra Královo Pole je poskytovat svým zákazníkům pohodlné nákupy a příjemně strávené chvíle v prostorách našeho centra. Žádáme Vás tedy, naši zákazníci, o dodržování a respektování Návštěvního řádu.

Děkujeme za spolupráci a přejeme pohodové nákupy v NC Královo Pole.

### Do objektu není povolen vstup:

- Osobám pod vlivem alkoholu, omamných a návykových látek
- Osobám se zvířaty mimo vodících psů, doprovázejících držitele průkazu ZTP/P
- Osobám v silně znečištěném nebo zapáchajícím oděvu
- Osobám s hořlavinami, zbraněmi, nadměrnými zavazadly a jinými nebezpečnými předměty nebo látkami
- Osobám na malých dopravních prostředcích (kola, koloběžky, tříkolky) stejně tak jako osobám na kolečkových bruslích, skateboardech atp.

### V prostorách objektu je zakázáno:

- Znehodnocování, poškozování, ničení nebo manipulace majetku centra a jeho nájemců, včetně popisování nápisy, graffiti
- Konzumace alkoholických nápojů mimo k tomu určené restaurační provozy
- Kouření včetně elektronických cigaret vyjma prostorů k tomu určených a používání otevřeného ohně
- Zneužívání prostředků požární ochrany (hasicích přístrojů, požárních hlásičů atp.)
- Používání travelátorů osobami s kočárky a osobami na invalidním vozíku, je nutné se dopravovat výtahem
- Provozování jakékoliv propagační či výtěžné činnosti (distribuce letáků, ankety, průzkumy, humanitární akce, podomní prodej, dealerské činnosti, provozování hlasitého zpěvu, vystoupení, činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru atp.) bez souhlasu Správy centra
- Komerční fotografování a filmování bez souhlasu Správy centra
- Používání únikových východů mimo případ evakuace centra
- Organizované shromažďování osob bez písemného povolení Správy centra
- Žebrání, sedání a lehání si na zem
- Odhazování a odkládání čehokoliv mimo odpadkové koše
- Vytahování předmětů z nádob nebo košů na odpadky
- Používání fyzické síly, veškerých výrazů a gest hanobících rasu, náboženství, etnikum, projevy s výrazným sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem nebo by se mohly dotknout ostatních přítomných osob nebo narušovat klid v centru
- Provádění nestandardní hygieny na veřejném WC (mytí do půl těla, čištění zubů atp.)
- Převážení osob starších 5ti let na/v nákupních vozících, stejně tak jiných nadměrných nákladů a znečištěných věcí

### V prostorách nehlídaného krytého parkoviště je zakázáno:

- Vjíždění s vozidlem vyšším než 210 cm, s vozidlem bez registrační značky
- Kouření, manipulace s otevřeným ohněm a nebezpečnými látkami
- Setrávání v zaparkovaném vozidle se spuštěným motorem déle než nezbytně dlouhou dobu dostačující pro zaparkování vozidla.
- Provádění jakýchkoliv oprav vozidla (včetně doplňování provozních tekutin) nebo jeho mytí či čištění včetně dalších činností odporující účelu parkovacích ploch
- Pohyb po parkovišti v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných a psychotropních látek
- Jízda na malých dopravních prostředcích (kola, koloběžky, tříkolky) stejně tak jako jízda na kolečkových bruslích, skateboardech či na jiných prostředcích neřadících se mezi osobní vozidla (např. motokárách) bez předchozího souhlasu Správy centra

- Provozování cvičných jízd autoškol
- Provozování jakékoliv propagační či výtěžné činnosti (distribuce letáků, ankety, průzkumy, humanitární akce, podomní prodej, dealerské činnosti, provozování hlasitého zpěvu, vystoupení, činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru atp.) bez souhlasu Správy centra
- Jakékoli znečišťování parkovací plochy (odpadky, nedopalky z cigaret, výkaly atd.)
- Žebrání a získávání jakéhokoli majetkového prospěchu z nepoctivých zdrojů
- Ponechání volně se pohybujících zvířat (např. psy bez vodítka, náhubku atp.)
- Využívání prostorů parkoviště k jakýmkoli jiným účelům, než je parkování vozidel pro účel realizace nákupu zboží a služeb

### Povinnosti návštěvníků a další ustanovení:

- Vstup a pobyt v prostorách NC Královo Pole je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a interních předpisů NC Královo Pole. Návštěvní řád je také k dispozici na webovských stránkách.
- V prostoru parkovišť jsou návštěvníci povinni dbát dopravního značení, Provozního řádu nehlídaného podzemních parkoviště a instrukcí obsluhy
- Za poškození jakéhokoli zařízení v majetku centra či nájemců bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu dle právních předpisů ČR.
- Návštěvníci centra jsou oprávněni používat službu FREE WIFI pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, provozními podmínkami veřejných telekomunikačních služeb a pokyny poskytovatele připojení. Návštěvníci službu FREE WIFI nesmí využívat k rozesílání nevyžádaných informací či zpráv (zejména e-mailů) třetím osobám.
- Zákazníci nákupního centra mohou využít stojanu na kola umístěného před hlavním vstupem, prostor však není hlídán a Provozovatel neodpovídá za případné poškození nebo krádeže kol
- Vlastník NC Královo Pole neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních osob
- V případě evakuace objektu NC Královo Pole je každá osoba pobývající v objektu povinna dodržovat požární poplachové směrnice, požární řád, řídit se pokyny pověřených pracovníků a instrukcí vysílaných místním rozhlasem
- Je zakázán vstup návštěvníků do všech neveřejných prostor.
- Návštěvník je povinen nahlásit Správě centra jakoukoliv závadu a dále skutečnosti ohrožující bezpečnost osob a majetku.
- V případě přistižení návštěvníka v nákupním centru při krádeži, bude taková osoba zajištěna a bude proti ní postupováno v souladu s platnými předpisy.
- Nákupní centrum Královo Pole je soukromým majetkem a Správa centra nebo jí pověření pracovníci jsou při zjištění porušování výše uvedených pravidel oprávněni požádat takovou osobu, aby centrum opustila.
- Vnitřní i vnější prostory nákupního centra jsou monitorovány kamerovým systémem.